



SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEB MENGUNAKAN WHATSAPP GATEWAY PADA RENTAL MOBIL SASHA

WEB-BASED CAR RENTAL INFORMATION SYSTEM USING WHATSAPP GATEWAY AT SASHA CAR RENTAL

Sri Wana¹, Adi Chandra², Juniarti Iryani³

¹ Sistem Informasi, ITEB Bina Adinata, email: sriwana27@gmail.com

² Sistem Informasi, ITEB Bina Adinata, email: chandrakirana862@gmail.com

³ Sistem Informasi, ITEB Bina Adinata, email: juniartiiryan1692@gmail.com

* Penulis Korespondensi: E-mail: sriwana27@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Merancang sistem informasi rental mobil berbasis Web berbasis menggunakan Whatsapp gateway pada Rental Mobil Sasha. (2) Mengimplementasikan sistem informasi rental mobil berbasis web menggunakan Whatsapp gateway pada Rental Mobil Sasha. (3) Mengetahui respon pemilik dan penyewa rental mobil Sasha terhadap website rental mobil yang telah di rancang. Penelitian ini menggunakan metode Waterfall yaitu sebuah model pengembangan dimana menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak. Tahapan-tahapan yang digunakan dalam metode Waterfall antara lain: (1) Requirement Analisis (2) System Design (3) Implementation (4) Integration & Testing (5) Operating & Maintenance. Berdasarkan hasil pembahasan sistem informasi rental mobil berbasis Web menggunakan Whatsapp Gateway pada Rental Mobil Sasha, dapat disimpulkan (1) Sistem ini berbasis Website menggunakan metode Waterfall, yang pada perancangannya menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Framework Codeigniter 3, Database Management System MySQL, software Sublime sebagai text editor, dan Chrome/Mozilla FireFox sebagai browser. Serta menggunakan Whatsapp Gateway sebagai pengirim pesan notifikasi kepada pelanggan. Pada sistem ini terdapat 2 pengguna, yaitu admin dan pelanggan yang ingin melakukan penyewaan mobil di Rental Mobil Sasha. (2) Sistem informasi rental mobil berbasis Web menggunakan Whatsapp Gateway pada Rental Mobil Sasha yang telah dibuat untuk digunakan untuk memudahkan pelanggan dalam hal merental mobil dan memudahkan pemilik dalam mengelola rental mobilnya. Berdasarkan dari hasil pengimplementasiannya diperoleh bahwa sistem ini berjalan dengan baik dimana output-nya sesuai dengan yang diinginkan oleh pengguna dan pemilik perentalan. (3) Respon pemilik rental mobil terhadap Website Rental Mobil Sasha, yaitu memberikan tanggapan "positif" yang dapat dilihat pada total persentase rata-rata sebesar 84,93%. Dari hasil tersebut, dapat diartikan bahwa Website Rental Mobil Sasha mempunyai respon yang baik dan daya tarik yang tinggi, serta dengan adanya Website Rental Mobil Sasha dapat membantu dan memudahkan pemilik rental dan para pelanggannya.

Kata Kunci : Rental Mobil, Sistem Informasi, Web

Abstract

This research aims to: (1) Design a Web-based car rental information system using Whatsapp gateway at Sasha Car Rental. (2) Implement a web-based car rental information system using Whatsapp gateway at Sasha Car Rental. (3) Knowing the response of Sasha car rental owners and tenants to the car rental website that has been designed. This research uses the Waterfall method, which is a development model that describes a systematic and sequential approach to software development. The stages used in the Waterfall model include: (1) Requirement Analysis (2) System Design (3) Implementation (4) Integration & Testing (5) Operating & Maintenance. Based on the results of the discussion of the Web-based car rental information system using Whatsapp Gateway at Sasha Car Rental, it can be concluded (1) This website-

based system uses the Waterfall method, which in its design uses the PHP programming language with the Codeigniter 3 Framework, MySQL Database Management System, Sublime software as a text editor, and Chrome / Mozilla FireFox as a browser. And using Whatsapp Gateway as a sender of notification messages to customers. In this system there are 2 users, namely admins and customers who want to rent a car at Sasha Car Rental. (2) Web-based car rental information system using Whatsapp Gateway at Sasha Car Rental which has been created to be used to facilitate customers in terms of car rental and facilitate owners in managing their car rental. Based on the results of its implementation, it is obtained that this system is running well where the output is in accordance with what is desired by users and rental owners. (3) The response of car rental owners to the Sasha Car Rental Website, namely giving a "positive" response which can be seen in the total average percentage of 84.93%. From these results, it can be interpreted that the Sasha Car Rental Website has a good response and high attractiveness, and with the Sasha Car Rental Website can help and facilitate rental owners and their customers.

Keywords: Car Rental, Information System, Web

PENDAHULUAN

Sekarang ini kehidupan manusia tidak lepas dari kemajuan teknologi mengingat zaman sudah berkembang sangat pesat. Ini dapat dilihat dengan banyaknya inovasi baru dan penemuan baru yang berkaitan dengan teknologi. Dalam perkembangannya pemanfaatan teknologi informasi dalam pengolahan dan manajemen data sangat diperlukan. Keberadaan teknologi saat ini telah mempengaruhi seluruh aspek kehidupan masyarakat dan lingkungan sekitarnya. Dimana teknologi hampir mempengaruhi seluruh aspek kehidupan manusia, seperti dalam bidang ekonomi, pangan, informasi, komunikasi, transportasi, medis, pendidikan dan sebagainya.

Rental merupakan suatu bisnis dibidang jasa yang pada aktivitas usahanya masih ada unsur sewa menyewa yang didalamnya masih ada suatu perjanjian atau kesepakatan dimana penyewa harus membayarkan atau memeberikan imbalan kepada pemilik barang yang dipinjamkan, Paryanto (dalam Iwan Budiarto, 2014). Menurut Pasal 1584 KUH Perdata "sewa-menyewa merupakan suatu persetujuan dimana satu pihak mengikatkan diri untuk memberikan kenikmatan suatu barang kepada pihak lain selama waktu tertentu, serta dengan pembayaran suatu harga yang di sanggupi". Adapun sewa-menyewa sudah dianggap sah ketika sudah memenuhi syarat sah perjanjian yang diatur Pasal 1320 KUHPerdta "kesepakatan mengenai barang sebagai objek sewa sudah tercapai oleh para pihak". Dalam hal ini barang yang disewakan adalah Mobil. Rental mobil merupakan salah satu bisnis jasa yang sangat menguntungkan.

Rental mobil Sasha merupakan salah satu perusahaan rental mobil di Kabupaten Bulukumba yang berlokasi di Jl. Titan No 13, Ela-Ela, kec. Ujung Bulu, Kabupaten Bulukumba, Provinsi Sulawesi Selatan. Dimana dalam kegiatan sewa-menyewanya mengutamakan pelayanan kepada pelanggan. Rental Mobil Sasha saat ini menyewakan mobil dengan berbagai macam merk dengan harga yang variatif tanpa mengurangi mutu layanan dan service. Rental Mobil Sasha juga memiliki berapa pilihan layanan dalam hal rental mobil, seperti menyewakan mobil tanpa supir atau pun menyewakan mobil beserta dengan

supir, yang mana supir yang di pekerjaan adalah supir yang sudah berpengalaman.

Pada rental mobil Sasha kegiatan menyewa mobil biasanya para calon penyewa harus datang langsung ke tempat persewaan mobil untuk pemesanan mobil, demikian dapat diketahui bahwa kegiatan ini membutuhkan waktu lebih banyak bagi pelanggan untuk dapat menyewa mobil. Pada Rental Mobil Sasha juga terdapat beberapa kendala lain mengenai masalah pencarian informasi mobil yang sudah disewakan dan yang belum disewakan, adapun input data dikerjakan secara manual yaitu dalam bentuk kertas dan kemungkinan data bisa rusak atau hilang, disamping itu membutuhkan tempat penyimpanan serta terkendala juga dalam hal pemberitahuan batas penyewaan mobil.

Dalam hal ini penulis ingin memberikan jawaban atau solusi terhadap permasalahan yang dimiliki oleh Rental Mobil Sasha, disini penulis akan melakukan penelitian dan akan merancang sebuah sistem berupa website yang pada akhirnya akan menjawab masalah-masalah yang ada pada rental mobil Sasha, beberapa diantaranya solusi yang dapat penulis sebutkan yaitu, mempermudah promosi rental mobil Sasha, memudahkan pelanggan untuk mengetahui informasi mengenai rental mobil Sasha tanpa harus mengunjungi lokasi, cukup dengan masuk ke website untuk mendapatkan informasi, apabila pelanggan ingin menyewa maka pelanggan tinggal melakukan pendaftaran pada website serta membantu penulisan pelaporan yang mana tadinya masih manual sekarang berubah menjadi terkomputerisasi.

Pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Mari Rahmawati (2016), dengan judul “perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil pada Rental Mobil Berbasis web”. Pada penelitian ini menggunakan metode *Waterfall*. Dengan adanya aplikasi ini pemilik usaha yang menggunakan aplikasi ini dapat lebih unggul dari penyewa mobil lain yang belum mengenal promosi melalui digital. Dalam penelitian ini berfokus pada promosi, dan penjualan namun belum berfokus pada pengolahan data penyewa serta belum ada pemberitahuan tenggat penyewaan mobil.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, kita dapat mengetahui bahwa sistem informasi sangat diperlukan dalam suatu perusahaan selain untuk mengikuti perkembangan zaman juga untuk mempermudah atau meringankan beban pekerjaan. Sehingga penulis melakukan penelitian dan menuangkannya dalam bentuk skripsi penelitian dengan judul “Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Menggunakan *Whatsapp Gateway* Pada Rental Mobil Sasha”.

TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep Dasar Informasi

Sistem informasi adalah sekumpulan komponen, atau mendapatkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan, dan proses manajemen dalam suatu organisasi. Serta membantu analisa permasalahan dan inovasi baru (Ahmad dan Munawir, 2018).

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi,

bersifat manajerial, dan legiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan (Jeperson Hutahaeen, 2015).

Sistem informasi merupakan suatu kombinasi teratur dari orang-orang, *hardware*, *software*, jaringan komunikasi dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi (Anggraeni dan Irvani, 2017).

Berdasarkan beberapa defenisi diatas, maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah suatu kombinasi dari berbagai kompenen yang disatukan untuk menyediakan serta menyebarkan informasi yang dibutuhkan dalam suatu organisasi.

B. Rental/Penyewaan (*leasing*)

Rental atau bisa juga dikaatakan *leasing* adalah perusahaan yang memberikan jasa dalam bentuk penyewaan barang-barang modal atau alat-alat produksi dalam jangka waktu menengah atau jangka panjang yang pihak penyewa (*lessee*) harus membayar sejumlah uang secara berkala yang terdiri dari nilai penyusutan suatu objek lase di tamabah bunga, biaya-biaya lain serta profit yang diharapkan oleh *lessor*/penyewa (Rina Antasari dkk, 2021).

leasing adalah suatu perusahaan yang menyediakan barang usaha modal (*lessee*) dalam waktu tertentu, untuk dimanfaatkan, bukan untuk dimiliki, pemiliknya teta *lessor*, dengan pembayaran tertntu sesuai dengan persetujuan kontrak antara *lessor* dan *lessee* (Muhammad dan Ahmad, 2021).

Dalam bahasa arab, penyewaan disebut dengan *ijrah*, sering juga berarti sewa jasa atau imbalan. Dimana *ijrah* dapat diartikan sebagai transaksi yang menjualbelikan manfaat suatu harta benda, sedangkan kepemilikan pokok benda itu tetap pada pemiliknya (Ahmad Sarwat, 2018).

Dari defenisi diatas dapat disimpulkan bahwa rental / penyewaan adalah suatu kegiatan sewa atau teransaksi baik berupa barang ataupun jasa dalam rentan waktu tertentu dimana kepemilikan pokok benda atau jasa tersebut tetap ada pada pemiliknya.

C. Transportasi (Mobil)

Transportasi adalah Perpindahan barang dan manusia dari satu tempat ke tempat lainnya dengan menggunakan berbagai sarana (kendaraan) yang digerakkan oleh manusia atau mesin (Hermawanto Dwi atmoko, 2018).

Transportasi didefinisikan sebagai pergerakan tertentu dari suatu organisme atau benda dari satu titik ke titik lain Hariyani dan Agustin, 2021).

Transportasi berarti sebuah proses, yakno proses pemindahan, Proses pergerakan, Proses mengangkut, dan mengalihkan dimana proses ini tidak bisa di lepaskan dari keperluan akan alat pendukung untuk menjamin lancarnya proses perpindahan sesuai dengan waktu yang diinginkan (Ariesy Tri Mauleny dkk, 2020).

Berdasarkan beberapa definisi diatas dapat disimpulkan bahwa Transportasi adalah perpindahan atau pergerakan manusia atau benda yang membutuhkan alat dalam melancarkan porses perpindahan. Dalam penelitian ini

penulis menggunakan mobil sebagai alat transportasi yang akan termasuk dalam pembahasan objek penelitian.

D. Website

Website adalah suatu tempat di internet yang menyajikan informasi dengan format-format seperti teks, gambar, animasi, suara, video (Muhammad Ibnu Sa'ad, 2020).

Website menjelaskan bahwa web adalah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen-dokumen multimedia (teks, gambar, animasi, video) didalamnya menggunakan protokol http (*Hypertext Transfer Portocol*) dan untuk mengaksesnya menggunakan perangkat lunak yang disebut *browser* (Arif, dalam Muhammad Ibnu Sa'ad, 2020).

Website merupakan sebuah media yang memiliki banyak halaman yang saling terhubung (*hyperlink*), dimana *website* memiliki fungsi dalam memberikan informasi berupa text, gambar, video, suara dan animasi atau penggabungan semuanya (Elgamar, 2020).

Situs Web (sering pula disingkat menjadi situs saja, *website* atau *site*) adalah sebutan bagi sekelompok halaman web (*web page*), yang umumnya merupakan bagian dari suatu nama domain (*domain name*) atau subdomain di *World Wide Web* (WWW) (Dhiraj Kelly Sawlani, 2021).

Dari defenisi diatas dapat disimpulkan bahwa web atau *website* adalah sebuah media yang terdapat di internet yang menyajikan informasi yang saling terhubung memiliki fungsi menmpilkan informasi berupa text, gambar, video, suara dan animasi atau penggabungan semuanya.

E. Whatsapp Gateway

Whatsapp Gateway adalah salah satu aplikasi yang bisa digunakan untuk mengirim dan menerima pesan whatsapp dari suatu web atau perangkat lainnya. Dengan adanya fitur ini, setiap gawai dan aplikasi dapat terhubung dengan perangkat *Whatsapp* untuk saling bertukar info serta data.

Umumnya *Whatsapp Gateway* digunakan untuk keperluan usaha, baik untuk keperluan broadcast promosi, servis info, penyebaran informasi produk atau jasa dan lain-lain.

Whatsaap Gateway adalah suatu teknologi pengolahan pesan yang dilakukan secara terkomputerisasi dan memanfaatkan layanan *Whatsapp* itu sendiri untuk berbagai keperluan serta tujuannya masing-masing (Sofyan Maulana, 2015).

Whatsapp Gateway adalah suatu platform yang menyediakan mekanisme untuk EUA menghantar dan menerima SMS dan peralatan *Mobile* melalui *SMS Gateway's shotcode* (Hilmi Masruri, 2015).

Whatsaapp Gateway adalah software khusus yang dibuat agar komputer/laptop anda dapat mengirimkan pesan secara massal kepada semua kontak anda (Yeheskiel Zebua, 2017).

Berdasarkan defenisi diatas dapat disimpulkan bahwa *whatspp Gateway* adalah suatu teknologi berbasis web yang dibuat dimana mengotomatiskan browser untuk menjalankan *whatsapp* menghantar dan menerima pesan secara massal kepada semua kontak yang dimiliki.

F. Teknik Perancangan Sistem

Unified Modeling Language (UML) adalah metode pemodelan sistem yang digunakan untuk menggambarkan struktur dan perilaku sistem. Diagram yang termasuk dalam UML antara lain use case diagram, yaitu pemodelan untuk menggambarkan interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat; activity diagram yang menggambarkan alur kerja atau aktivitas dari suatu sistem atau proses bisnis yang dilakukan oleh sistem, bukan oleh aktor; class diagram yang menurut Indah Purnama Sari (2021:158) menunjukkan seperangkat kelas, antarmuka, serta korelasi dan hubungan antar elemen yang membentuk desain statis dari sistem; dan sequence diagram yang meskipun definisinya sama dengan class diagram dalam kutipan tersebut, sebenarnya digunakan untuk menggambarkan interaksi antar objek dalam urutan waktu tertentu. Selain itu, flowmap adalah gabungan antara peta dan flowchart yang menunjukkan pergerakan suatu objek dari satu tahap ke tahap lainnya, seperti pergerakan barang, paket, atau orang, sebagaimana dijelaskan oleh Roni Habibi dkk (2020).

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode Waterfall, yang dikenal sebagai siklus hidup klasik dalam pengembangan perangkat lunak. Metode ini terdiri dari beberapa tahapan berurutan, yaitu: requirement analysis, system design, implementation, integration & testing, serta operating & maintenance. Pada tahap awal, dilakukan analisis kebutuhan melalui komunikasi dengan pengguna, diikuti dengan perancangan sistem, pengembangan unit program, pengujian sistem secara keseluruhan, dan akhirnya penerapan serta pemeliharaan sistem.

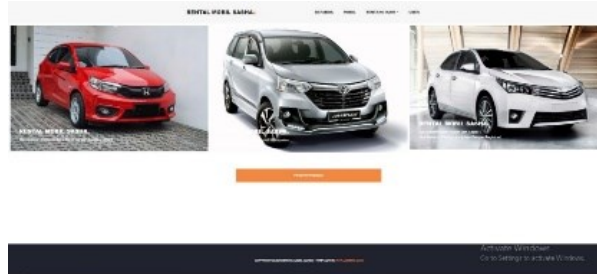
Sistem informasi yang diusulkan untuk Rental Mobil Sasha bertujuan menggantikan proses manual yang masih digunakan. Sistem baru berbasis web ini memanfaatkan WhatsApp Gateway dan memiliki dua aktor utama, yaitu pelanggan dan admin. Pelanggan dapat membuat akun, melihat informasi mobil, melakukan penyewaan, dan menerima notifikasi masa tenggat pengembalian. Sementara itu, admin dapat mengelola data mobil dan pelanggan, melakukan konfirmasi pembayaran, menyusun laporan transaksi, serta mengirim notifikasi secara otomatis kepada pelanggan.

Dalam pemodelan sistem, digunakan berbagai diagram seperti activity diagram, class diagram, dan sequence diagram untuk menggambarkan proses dan interaksi antara pengguna dan sistem. Activity diagram menunjukkan alur aktivitas pengguna saat mengakses halaman web, login, menyewa mobil, serta aktivitas admin dalam mengelola data. Class diagram menggambarkan struktur objek dalam sistem, sedangkan sequence diagram menjelaskan urutan interaksi antara pengguna dan sistem dalam berbagai proses, seperti login, registrasi, penyewaan, dan konfirmasi transaksi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Implementasi Antar Muka Tampilan Awal Sistem

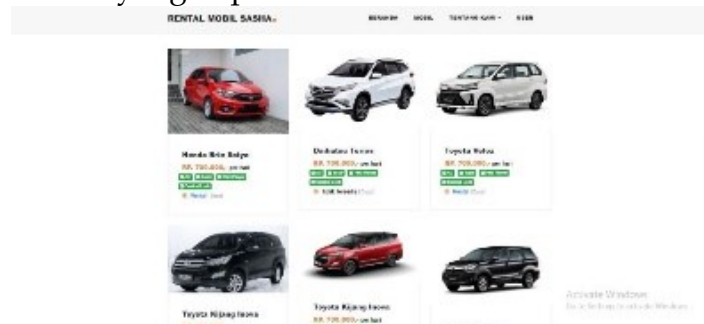
Antar muka tampilan awal sistem, merupakan tampilan utama sistem yang pertama kali dilihat oleh semua orang baik itu customer maupun admin saat pertamakali membuka halaman website Rental Mobil Sasha.



Gambar 16 Implementasi antar muka tampilan awal sistem

2. Implementasi Antar Muka Halaman Mobil

Antar muka halaman mobil merupakan halaman yang dapat dikunjungi oleh customer maupun admin. Pada halaman ini menampilkan mobil yang ada pada Rental mobil Sasha yang dapat di rental.



Gambar 17 Implementasi antar muka tampilan halaman mobil

3. Implementasi Antar muka Halaman Tentang Kami

Antar muka halaman mobil merupakan halaman yang dapat dikunjungi oleh customer maupun admin. Pada halaman ini menampilkan beberapa sub halaman lagi, yaitu persyaratan rental, FAQ, hubungi kami, dan login admin.



Gambar 18 Implementasi antar muka tampilan halaman tentang kami

4. Implementasi Antar Muka Halaman Buat Akun

Antar muka halaman mobil merupakan halaman yang hanya dikunjungi oleh customer. Pada halaman ini customer yang belum memiliki akan harus mendaftar terlebih dahulu sebelum merental mobil.



The image shows a web form titled "Register" with a blue "S" logo above it. The form contains the following fields: "Nama" (Name), "Username", "Alamat" (Address), "Gender" (a dropdown menu with "--Pilih Gender--"), "No. Telepon" (Phone Number), "No. KTP", and "Password". A blue "Register" button is at the bottom. Below the form, there is a small copyright notice: "Copyright © Rental Mobil Sathia 2021".

Gambar 19 Implementasi antar muka tampilan halaman buat akun

5. Implementasi Antar Muka Halaman Login

Antar muka halaman login merupakan halaman yang dapat diakses oleh customer dan admin tapi tampilan yang ditampilkan di setiap halaman berbeda. Customer yang telah melakukan register dapat masuk ke halaman user, sedangkan admin yang login akan masuk ke halaman admin.

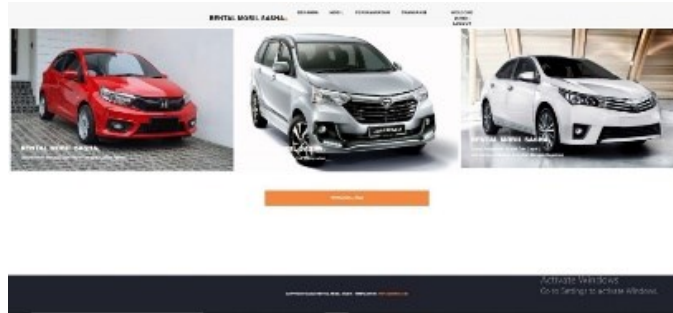


The image shows a web form titled "Login" with a blue "S" logo above it. The form contains the following fields: "Username" and "Password". A blue "Login" button is at the bottom. Below the form, there is a link: "Belum Punya Akun? Buat Akun". At the very bottom, there is a small copyright notice: "Copyright © Rental Mobil Sathia 2021".

Gambar 20 Implementasi antar muka tampilan halaman login

6. Implementasi Antar Muka Halaman Utama Customer

Antar muka halaman customer merupakan halaman utama yang ditampilkan setelah customer melakukan login. Pada halaman ini tampilannya sama sebelum login, perbedaannya terdapat pada bagian rental. Pada halaman sebelum login, customer belum bisa melakukan perentalan, sedangkan setelah login customer sudah bias melakukan perentalan.



Gambar 21 Implementasi antar muka tampilan halaman utama customer

7. Implementasi Antar Muka Halaman Form Input Data Mobil Customer

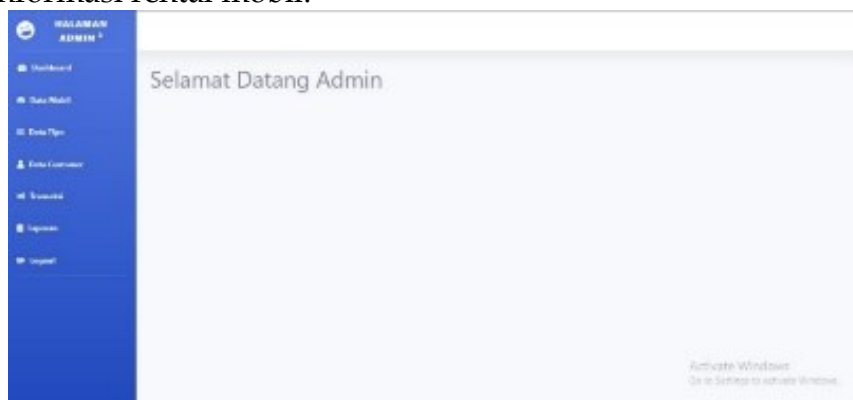
Antar muka halaman form input data mobil customer merupakan halaman yang ditampilkan setelah customer login dan ingin melakukan rental. Customer harus menginput data pada setiap kolom yang tersedia.



Gambar 22 Implementasi antar muka halaman input data mobil customer

8. Implementasi Antar Muka Halaman Utama Admin

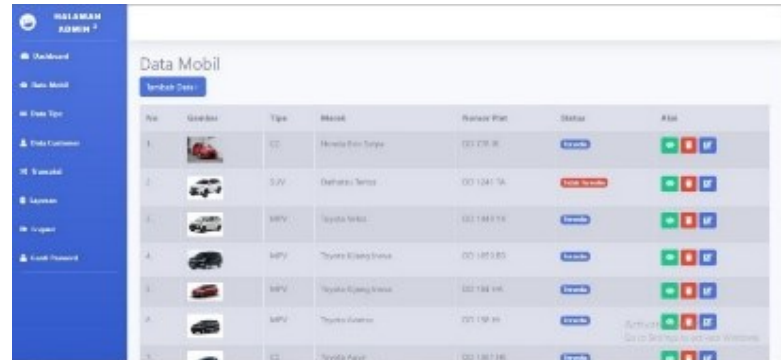
Antar muka halaman admin merupakan halaman utama yang ditampilkan setelah admin melakukan login. Pada halaman ini tampilnya berbeda dengan tampilan sebelum login. Di halaman ini admin bertugas untuk mengelola informasi rental mobil.



Gambar 23 Implementasi antar muka halaman admin

9. Implementasi Antar Muka Tabel Data Mobil

Antar muka tabel data mobil merupakan halaman yang berisi data mobil yang bisa direntalkan. Pada halaman ini admin dapat mengelola data yang ada.



ID	Gambar	Tipe	Model	Nomor Plat	Status	Aksi
1		CC	Honda Brio 2019	001 230 30	tersedia	
2		CC	Daihatsu Terios	001 1241 76	tersedia	
3		CC	Toyota Fortis	001 1443 76	tersedia	
4		CC	Toyota Etios	001 1443 76	tersedia	
5		CC	Toyota Etios	001 1443 76	tersedia	
6		CC	Toyota Etios	001 1443 76	tersedia	

Gambar 24 Implementasi antar muka tabel data mobil

10. Implementasi Rancangan Antar Muka Tabel Data Customer

Antar muka tabel data customer merupakan halaman yang berisi data customer, dimana berisi data yang sudah terdaftar dan bisa melakukan perentalan. Pada halaman ini admin dapat mengelola data yang ada. Seperti mengubah data customer jika ada yang tidak sesuai, menghapus data customer yang tidak sesuai, dan mengirim notifikasi kepada pelanggan.

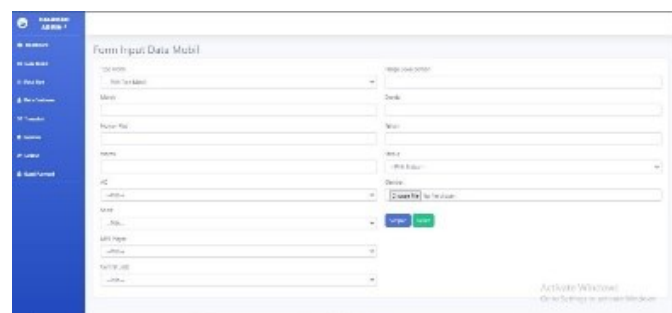


No	Nama	Username	Password	Email	No Telp	No HP	Aksi
1	Adi Pratomo	adi	12345678	adi.pratomo@gmail.com	0812345678	0812345678	
2	Budi Santia	budi	87654321	budi.santia@gmail.com	0812345678	0812345678	
3	Andi	andi	98765432	andi@gmail.com	0812345678	0812345678	
4	Eti	eti	10987654	eti@gmail.com	0812345678	0812345678	
5	Fani	fani	21098765	fani@gmail.com	0812345678	0812345678	
6	Fitri	fitri	32109876	fitri@gmail.com	0812345678	0812345678	

Gambar 25 Implementasi antar muka tabel data customer

11. Implementasi Antar Muka Halaman Form Input Data Mobil

Antar muka halaman form input data mobil merupakan form yang menampilkan untuk menambah data mobil. Admin bertugas menginput data mobil jika semisal mobil yang ada pada tempat perentalan bertambah.



Form Input Data Mobil

Nama:

Tipe:

Model:

Nomor Plat:

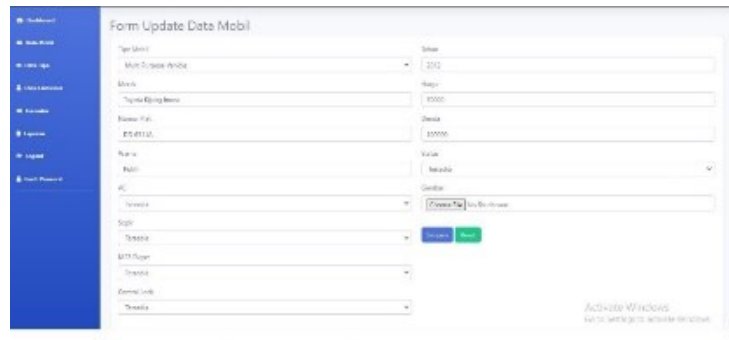
Status:

Aksi:

Gambar 26 Implementasi antar muka halaman form input data mobil

12. Implementasi Antar Muka Halaman Form Update Data Mobil

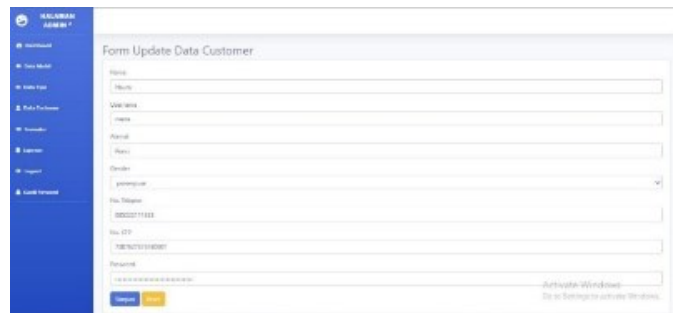
Antar muka halaman form update data mobil merupakan form yang menampilkan untuk mengupdate data mobil. Admin dapat mengupdate data mobil pada halaman ini jika ada informasi yang dirasa perlu untuk di perbaiki atau di ubah.



Gambar 27 Implementasi antar muka halaman form update data mobil

13. Implementasi Antar Muka Halaman Form Input Data Customer

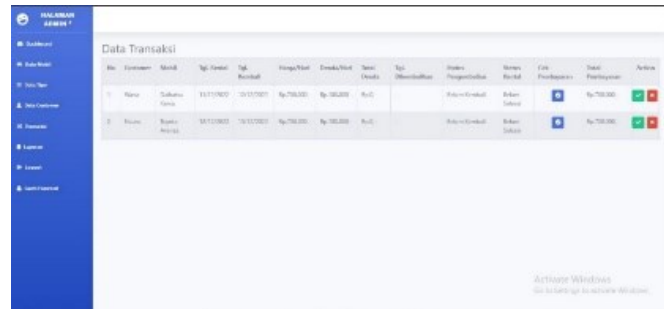
Antar muka halaman form update data customer merupakan form yang menampilkan untuk mengupdate data customer. Admin dapat mengupdate data customer pada halaman ini jika ada informasi yang dirasa perlu untuk di perbaiki atau di ubah dari data customer.



Gambar 28 Implementasi antar muka halaman form input data customer

14. Implementasi Antar Muka Halaman Tabel Data Transaksi

Antar muka halaman table data transaksi merupakan form yang menampilkan data transaksi pelanggan. Admin dapat memberi konfirmasi transaksi berhasil kepada pelanggan dan juga dapat membatalkan transaksi pelanggan



No	Kategori	Kendaraan	Tgl. Sewa	Tgl. Pengembalian	Biaya Sewa	Biaya Parkir	Biaya Asuransi	Status	Aksi
1	Rental	Toyota Avanza	15/11/2023	16/11/2023	Rp. 150.000	Rp. 10.000	Rp. 50.000	Selesai	[Edit] [Hapus]
2	Rental	Toyota Avanza	15/11/2023	16/11/2023	Rp. 150.000	Rp. 10.000	Rp. 50.000	Selesai	[Edit] [Hapus]

Gambar 29 Implementasi antar muka halaman table data transaksi

15. Implementasi Antar Muka Halaman Tabel Data Laporan Transaksi

Antar muka halaman table data laporan transaksi merupakan form yang menampilkan data laporan, dengan cara memasukkan tanggal sesuai dengan data yang ingin dilihat, admin juga dapat mencetak laporan tersebut.



The screenshot shows a form titled 'Laporan Transaksi'. It includes a date input field with a calendar icon, a 'Cari' (Search) button, and a 'Mencetak' (Print) button. Below the form is a table with columns for 'No', 'Kategori', 'Kendaraan', 'Tgl. Sewa', 'Tgl. Pengembalian', 'Biaya Sewa', 'Biaya Parkir', 'Biaya Asuransi', 'Status', and 'Aksi'. The table contains two rows of data, identical to the one in Gambar 29.

Gambar 30 Implementasi antar muka halaman table data transaksi

Pengujian Sistem

Pengujian sistem perancangan sistem informasi rental mobil berbasis *web* menggunakan *whatsapp gateway* pada Rental Mobil Sasha dilakukan menggunakan metode *Black Box testing* oleh Ibu Husni Sulaiman, S.Kom., M.Kom. Pengujian ini dilakukan dengan cara memasukkan beberapa inputan pada program. Inputan tersebut selanjutnya diproses sesuai dengan fungsinya kemudian akan dilihat apakah program tersebut dapat mengeluarkan *Output* sesuai dengan yang diinginkan dan sesuai dengan fungsi dari program tersebut.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan sistem informasi rental mobil berbasis *Web* menggunakan *Whatsapp Gateway* pada Rental Mobil Sasha yang di lakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Sistem ini berbasis *Website* menggunakan metode *Waterfall*, yang pada perancangannya menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Codeigniter 3*, *Database Management System MySQL*, software *Sublime* sebagai text editor, dan *Chrome/Mozilla FireFox* sebagai browser. Serta menggunakan *Whatsapp Gateway* sebagai pengirim pesan notifikasi kepada pelanggan. Pada sistem ini terdapat 2 pengguna, yaitu admin dan pelanggan yang ingin melakukan penyewaan mobil di Rental Mobil Sasha.
2. Sistem informasi rental mobil berbasis *Web* menggunakan *Whatsapp Gateway* pada Rental Mobil Sasha yang telah dibuat untuk digunakan

untuk memudahkan pelanggan dalam hal merental mobil dan memudahkan pemilik dalam mengelola rental mobilnya. Berdasarkan dari hasil pengimplementasiannya diperoleh bahwa sistem ini berjalan dengan baik dimana *output*-nya sesuai dengan yang diinginkan oleh pengguna dan pemilik Rental.

3. Respon pemilik rental mobil terhadap *Website* Rental Mobil Sasha, yaitu memberikan tanggapan “positif” yang dapat dilihat pada total persentase rata-rata sebesar 84,93%. Dari hasil tersebut, dapat diartikan bahwa *Website* Rental Mobil Sasha mempunyai respon yang baik dan daya tarik yang tinggi, serta dengan adanya *Website* Rental Mobil Sasha dapat membantu dan memudahkan pemilik rental dan para pelanggannya.

Saran

Berdasarkan dari penelitian dan hasil dari sistem informasi rental mobil berbasis Web Menggunakan Whatsapp Gateway, maka adapun saran-saran untuk pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Pada pengembangan selanjutnya diharapkan dapat melakukan update-an dari segi tampilan, fitur dan juga fasilitas seiring berkembangnya teknologi informasi dan juga kebutuhan masyarakat.
2. Pada pengembangan system selanjutnya dapat dikembangkan lagi menjadi berbasis mobile, sehingga menjadi lebih praktis, mudah dalam penggunaannya.

DAFTAR PUSTAKA

- A. S., & R. H. (2020). *Aplikasi Prediksi Jumlah Kebutuhan Perusahaan*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Agustin, H. (2019). *Sistem Informasi Manajemen*. Depok: Kharisma Offset.
- Anggraeni, E. Y., & R. I. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Elgamar. (2020). *Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website Dengan PHP*. Malang: Ahlimedia Book.
- EMS, T. (2015). *Kamus Komputer Lengkap*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- F. M., & B. A. (2021). *Fikih Bisnis Syariah Kontemporer*. Jakarta: Prenada Media.
- Fasiro. (2020). *Pemanfaatan perangkat Whatsapp Gateway*. Jakarta: Depublish.
- Hakim, L. (2019). *Prinsip-Prinsip Dasar Sistem Informasi*. Jambi: Timlak Printing.
- Hari, N. D. (2018). *Panduan Praktis Membuat & Memublikasikan Video Bahan Ajar*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hidayat, S. M. (2018). *Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Gas LPG pada Pt.Rukun*. Bandung: Siti Munasasa Hidayat.
- Hutahean, J. (2015). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepulish.
- Kencana, H. (2018). *Peran Transportasi PerKertaapian Dalam membangun Nasional Melalui Analisis Input-Output*. Jakarta: Prenada Media.
- L. A., & Munawir. (2018). *Sistem Informasi Manajemen*. Banda Aceh: Kita Publisher.



- M. M., & J. C. (2015). *Membangun SMS Gateway Dengan Gammu & Kalkun*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Manu, G. A. (2021). *Perancangan Sistem Student Intership Monitoring Application (SIMA) Berbasis Web Untuk Mnaajemen Praktek Pengalaman lapangan (PPL) Mahasiswa Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (FKIP)*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Masruro, D. A., R. H., & Khonsa', N. H. (2020). *Aplikasi Inventory Barang Mrnggunakan QR Code*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Maulana, S. (2015). *5 Proyek Populer SMS Gateway*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Mauleny, A. T., Alhusain, A. S., M. H., Permana, S. H., Adhiem, M. A., Sayekti, N. W., & Lisnawati. (2020). *Memajukan Logistik Indonesia Yang Berdaya Saing*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Mesran, Nasution, S. D., & Waruwu, F. T. (2019). *Merancang Aplikasi Penjualan Dengan Visual Basic*. Medan: Green Press.
- Mukhtar, H. (2019). *Teknok Open Source*. Yogyakarta: Deepulish.
- Mulyana, D. H. (2015). *Cara Mudah Mengenal Dan Membedah Laptop*. Bogor: Datakom Litas Buana (Datakom).
- Permana, P. I., & Purnomo, A. N. (2021). *Pemrograman Web Dan Perangkat Bergerak SMK/MAK Kelas XI*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Purnama, C. (2016). *Sistem Informasi Manajemen*. Mojokerto: Insan Global.
- Putra, F. B., R. H., & Putri, I. F. (2002). *Aplikasi Kehadiran Dosen Menggunakan OPP PHP*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- R. A., Fauziah, & M. s. (2021). *Hukum Ekonomi Indonesia*. Jakarta: Prenada Media.
- R. H., & K. S. (2020). *Aplikasi Bank Sampah Istimewa menggunakan Framework PHP CodeIgniter Dan DBMS MySQL*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Radillah, T. (2018). *Visual Basic 6.0 Return*. Yogyakarta: Deepulish.
- Rahayu, W. I., Fajri, R. R., & P. H. (2020). *Rancangan Bangun Aplikasi Penentuan Dan Share Promo Kepada Pelanggan Dari Website ke Media Sosial Berbasis Dekstop*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- S. H., & Agustin, I. W. (2021). *Transportasi Air Peninjang Keberlanjutan Suatu Negara*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- S. N., Fauzan, M. N., & Rahayu, W. I. (2020). *Implementasi Metode Analytic Hierarchy Process (AHP) Dengan PHP*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- S. P., Rahayu, W. I., & Fatonah, R. N. (2020). *Implementasi Algoritma C4.5 dalam penentuan Bonus Tahunan Pegawai*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- S. R., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, teknik Pendidikan Dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sa'ad, M. I. (2020). *Otodidak Web Programing : Membuat Website Edutainment*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Santi, I. H. (2020). *Analisa Perancangan Sistem*. Pekalongan: Penerbit Nem.
- Sarwat, A. (2018). *Ensiklopedia Fikih Indonesia 7: Muamalat*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.



- Sawhani, D. K. (2021). *Digital Marketing : Brand Images*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Susanto, A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- T. S., C. P., & N. R. (2020). *Odol (One Desa One Product Unggulan Online) Penerapan Metode Naive Bayes Pada Pengembangan Aplikasi E-Commerce Menggunakan CodeIgniter*. Bandung: Kratif.
- Y. Y., & Prasetyo, H. A. (2018). *Panduan Mudah Belajar Framework Laravel*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Viktor, H. Widiatry, S. & Putra, P. B. (2019). *Pengembangan Aplikasi Kusioner Survei Berbasis Web Menggunakan Skala Likert & Guttman*.
- Yanto, R. (2016). *Manajemen Basis Data Menggunakan MySQL*. Yogyakarta: Deepulish.
- Zebua, Y. (2017). *Rocket Marketing (Update)*. Jakarta: Elex Media Komputindo.